

Privacyverklaring - Doula Anne

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Doula Anne, gevestigd te Beek en Donk aan de Dokter Timmerslaan 77 (5741 XG), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegevens in deze privacyverklaring.

Anne Swinkels

Telefoonnummer: +31 6 23 17 69 45

E-mail: info@doula-anne.nl

Website: www.doula-anne.nl

Doula Anne hecht veel waarde aan jouw privacy, gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt alle informatie die tijdens de begeleiding wordt gedeeld vertrouwelijk.

2. Persoonsgegevens die ik verwerk

Doula Anne verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik kan verwerken:

- * voor- en achternaam
- * geslacht
- * geboortedatum
- * adresgegevens
- * telefoonnummer
- * e-mailadres
- * naam van partner en/of kinderen
- * overige persoonsgegevens die jij actief verstrekt, bijvoorbeeld tijdens gesprekken, via telefoon, app of e-mail.

3. Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Tijdens de begeleiding rondom zwangerschap, geboorte en kraamtijd kan het voorkomen dat Doula Anne bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

Dit kan gaan om gegevens over:

- * gezondheid
- * seksuele leven
- * godsdienst of levensovertuiging
- * informatie over zwangerschap, bevalling en herstel

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor een goede begeleiding en wanneer jij deze zelf met mij deelt.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Doula Anne verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- * het uitvoeren van de overeenkomst (doula-begeleiding)
- * het plannen en uitvoeren van afspraken
- * communicatie via telefoon, e-mail of berichtendiensten
- * het afhandelen van betalingen
- * het informeren over wijzigingen van diensten
- * het verbeteren van mijn dienstverlening

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gebeurt dit op basis van de volgende grondslagen:

- * uitvoering van een overeenkomst
- * jouw toestemming
- * wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld administratie voor de Belastingdienst)

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Doula Anne neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

Dit betekent dat er geen besluiten worden genomen door computerprogramma's of systemen zonder menselijke tussenkomst.

6. Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Doula Anne bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor zij zijn verzameld.

De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

Administratieve gegevens

Facturen en betalingsgegevens worden volgens de wettelijke verplichtingen van de Belastingdienst 7 jaar bewaard.

Persoonsgegevens en begeleidingsinformatie

Persoonsgegevens die betrekking hebben op de begeleiding worden bewaard tot maximaal 5 jaar na het laatste contactmoment.

Bijzondere persoonsgegevens

Gevoelige gegevens die tijdens de begeleiding zijn gedeeld worden uiterlijk 3 jaar na het laatste postpartumbezoek verwijderd.

Foto's van bevalling of begeleiding

Foto's worden maximaal 5 jaar bewaard en worden nooit zonder jouw expliciete toestemming gepubliceerd of gedeeld.

Gegevens kunnen eventueel in geanonimiseerde vorm worden gebruikt voor statistische doeleinden of het verbeteren van de dienstverlening.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Doula Anne verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor:

- * de uitvoering van de overeenkomst
- * het voldoen aan een wettelijke verplichting
- * vervanging door een backup-doula bij ziekte of overmacht

Wanneer externe partijen worden ingeschakeld voor bijvoorbeeld websitehosting, e-maildiensten of back-ups, zorgt Doula Anne ervoor dat hiermee – indien nodig – een verwerkersovereenkomsten wordt afgesloten.

8. Cookies en websitegebruik

De website van Doula Anne maakt gebruik van functionele en technische cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Bij het bezoeken van de website kunnen automatisch bepaalde gegevens worden verzameld, zoals:

- * IP-adres
- * browserinformatie
- * tijdstip van bezoek
- * pagina's die worden bezocht

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verbeteren van de website en worden niet gebruikt om bezoekers persoonlijk te identificeren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

9.Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om:

- * jouw persoonsgegevens in te zien
- * jouw gegevens te corrigeren
- * jouw gegevens te laten verwijderen
- * jouw toestemming in te trekken
- * bezwaar te maken tegen verwerking
- * jouw gegevens over te laten dragen aan een andere organisatie

Je kunt een verzoek sturen naar:

info@doula-anne.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kan gevraagd worden om een kopie van een identiteitsbewijs mee te sturen. Maak hierbij je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) onleesbaar.

Doula Anne reageert zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken.

10.Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan hoor ik dat graag zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Daarnaast heb je het recht op een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

11.Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Doula Anne neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen.

Voorbeelden van maatregelen zijn:

- * beveiliging van computer en telefoon met wachtwoorden
- * versleutelde opslag van bestanden
- * beveiligde mappen voor gevoelige gegevens
- * beperkte toegang tot persoonsgegevens
- * regelmatige back-ups

Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@doula-anne.nl.

12.Wijzigingen in deze privacyverklaring

Doula Anne kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen in de wet of in de dienstverlening.

De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.